

Na temelju članka 18. stavak 2. dio f) Statuta JU Dom zdravlja Kiseljak, Upravno vijeće JU Dom zdravlja Kiseljak na svojoj VIII sjednici, održanoj 15. 07. 2020 donosi :

**IZMJENU I DOPUNU
P R A V I L N I K A
O
PROFESIONALNOM IZGLEDU I PONAŠANJU
UPOSLENIKA JU DOMA ZDRAVLJA KISELJAK**

I. OSNOVNE ODREDBE

Članak 1.

Svrha Pravilnika o profesionalnom izgledu i ponašanju uposlenika u JU Dom zdravlja Kiseljak suglasno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti je opisati standarde ponašanja, odijevanja i higijene radnika JU Dom zdravlja Kiseljak.

II. PODRUČJE PRIMJENE

Članak 2.

Ovaj Pravilnik primjenjuje se u svim organizacijskim jedinicama JU Dom zdravlja Kiseljak i na sve njegove uposlenike.

III. ODGOVORNOST ZDRAVSTVENIH RADNIKA

Članak 3.

Zdravstveni radnici su odgovorni za vlastito zdravlje i sigurnost kao i sigurnost osoba s kojima rade i o kojima brinu. Za provođenje propisanog odgovornosti su svi radnici JU Dom zdravlja Kiseljak, a za kontrolu ravnatelj i glavna medicinska sestra, svatko u granicama ovlaštenja u odnosu na odgovornost posla koji obavlja i mogućnostima poduzimanja disciplinskih mjera predviđenih Pravilnikom o radu JU Dom zdravlja Kiseljak i drugim aktima.

IV. PONAŠANJE UPOSLENIKA UNUTAR TIMA I S KORISNICIMA USLUGA

Članak 4.

Uposlenici JU Dom zdravlja Kiseljak se moraju ponašati profesionalno, ljubazno i poštivati pravila profesionalne komunikacije.

Komunikacija s korisnicima usluga pretpostavlja profesionalnu ljubaznost koja uključuje osmjeh, ljubaznu primjedbu, gledanje u oči, pozorno slušanje, uvažavanje i poštovanje.

Uspješna komunikacija pretpostavlja usklađenost verbalnih i neverbalnih poruka te slanje, primanje i razumijevanje istih.

Uposlenici JU Dom zdravlja dužni su štititi tajnost povjerljivih i drugih informacija koje predstavljaju poslovnu i profesionalnu tajnu.

V. HIGIJENA ZDRAVSTVENIH RADNIKA

Članak 5.

Nokte treba održavati uredno rezanim i njegovanim. Umjetni nokti nisu dozvoljeni.

Dozvoljene su naušnice koje ne vise, kao i lančić koji mora biti diskretan. Ruke moraju biti slobodne do ručnog zgloba.

Kosu treba održavati urednom i nositi je tako da za vrijeme rada nije potrebno njezino doticanje te da se onemogući njezino ispadanje na području rada. Duga kosa treba biti uredno povezana da ne ometa obavljanje posla. Posebni stilovi kose, koji isključuju redovnu njegu kose, nisu poželjni kod zdravstvenih radnika ili moraju biti pokriveni kapom. Brada treba biti redovno brijana ili uredno održavana.

Šminka je dozvoljena, no treba biti diskretna i ne smije sadržavati umjetne dodatke, ljepila i druge materijale koji mogu dovesti do infekcije. Zabranjeno je nositi intezivne mirise za tijelo.

Konsumiranje hrane i/ili bilo kakvih napitaka je zabranjeno u svim radnim prostorima JU Dom zdravlja Kiseljak. Konsumiranje hrane i napitaka dozvoljeno je isključivo u prostorima za odmor uposlenika JU Dom zdravlja Kiseljak. Pušenje, konzumiranje alkohola i/ili drugih opojnih sredstava je zabranjeno u svim prostorima JU Dom zdravlja Kiseljak, sukladno Zakonu.

VI. ODIJEVANJE ZDRAVSTVENIH RADNIKA

Članak 6.

Civilna odjeća mora biti odložena u garderobi i/ili garderobnim ormarima i ne smije se nositi tijekom radnog procesa. Radna uniforma uvijek treba biti čista. Radnu uniformu potrebno je mijenjati u pravilnim razmacima, a trenutno nakon kontaminacije biološkim ili nekim drugim organskim ili neorganskim materijalom. Nošenje radne uniforme nije dozvoljeno izvan kruga JU Dom zdravlja Kiseljak, osim kod hitnih intervencija. Radnu uniformu dozvoljeno je nositi samo za vrijeme radnih procesa.

Radne uniforme se razlikuju po bojama, u ovisnosti o vrsti posla, ako i stručnom spremi koja se obavlja, i to:

1. bijela boja radne uniforme za doktore medicine
2. svijetlo plava boja radne uniforme za medicinske sestre/tehničare i sve ostale tehničare i uposlenike odjela medicinskog laboratorija
3. tamno plava boja radne uniforme za glavnu medicinsku sestru i uposlenike odjela za radiologiju, ultrazvuk i pneumoftiziološku zdravstvenu zaštitu
4. crvena boja radne uniforme sa fluroscentnim umecima za vozače sanitetskih vozila i tehničare hitne medicinske pomoći.
5. bijela majica je obavezna ispod uniforme za vozače sanitetskih vozila i tehničare hitne medicinske pomoći kao i bijele čarape.
6. ljubičasta boja radne uniforme za spremačice/čistačice.

VII. ODIJEVANJE NEZDRAVSTVENIH RADNIKA

Članak 7.

Uposlenici koji ne moraju nositi radnu uniformu dužni su voditi računa da odjeća i obuća odgovaraju ugledu JU Dom zdravlja Kiseljak, kao i zahtjevima profesionalne i opće kulture. Ako se nosi haljina ili suknja trebaju biti odgovarajuće veličine i dužine najviše 5 cm iznad koljena.

Za uposlenike koji obavljaju poslove održavanja objekta JU Dom zdravlja Kiseljak, a spadaju u kategoriju nezdravstvenih radnika, propisuje se radna uniforma sive boje.

VIII. KORIŠTENJE IDENTIFIKACIONIH KARTICA

Članak 8.

Nošenje identifikacionih kartica obavezno je za sve uposlenike JU Doma zdravlja Kiseljak dok su na radnom mjestu i dok obavljaju poslove za koje su sklopili ugovor o radu. ID karticu nije dozvoljeno nositi van radnog vremena izvan kruga JU Doma zdravlja Kiseljak.

Nenošenje ID kartica na radnom mjestu i prilikom obavljanja radnih procesa u vrijeme radnog vremena, smatra se laškom povredom radne obaveze.

IX. MOBILNI UREĐAJI, LAPTOPI I OSTALI UREĐAJI

Članak 9.

Nošenje i korištenje privatnog mobilnog uređaja, laptopa i ostalih sličnih uređaja, dozvoljeno je isključivo u prostorima za odmor uposlenika JU Doma zdravlja Kiseljak. Zabranjeno je objavljivanje sadržaja poslovnog karaktera na društvenim mrežama, a sve zbog zaštite tajnosti podataka.

X. NADZOR PONAŠANJA I ODIJEVANJA

Članak 10.

Za nadzor ponašanja i odijevanja uposlenika JU Dom zdravlja Kiseljak, sukladno ovom Pravilniku, nadležni su ravnatelj i glavna sestra, svatko u granicama ovlaštenja u odnosu na odgovornost posla koji obavlja i mogućnost poduzimanja disciplinskih mjera predviđenih Pravilnikom o radu JU Dom zdravlja Kiseljak i drugim aktima.

XI. OSTALE ODREDBE

Članak 11.

Uposlenici JU Dom zdravlja Kiseljak su u svom radu dužni poštovani i pridržavati se odredbi svih važećih propisa i kodeksa kao što su: Kodeks medicinske etike i deontologije Federacije BiH i propisa donesenih od strane Etičkog komiteta JU Dom zdravlja Kiseljak.

Članak 12.

Osobna higijena i ponašanje suprotno odredbama ovog Pravilnika predstavlja povredu obaveza iz radnog osnosa ili u svezi s radnim odnosom.

Članak 13.

U slučaju potrebe ravnatelj će dati naputke za provedbu ovog Pravilnika.

Članak 14.

Izmjene i dopune ovog pravilnika stupaju na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči JU Doma zdravlja Kiseljak od kada prestaje važiti Pravilnik broj: 847/23 od 8. 5. 2023. godine.

Broj: 847-1/23
Datum, 15. 7. 2026. godine



Predsjednik Upravnog vijeća


dipl.ing. Nijaz Bunjo

Ovaj Pravilnik je objavljen na oglasnoj ploči JU Dom zdravlja Kiseljak dana 16. 07. 2026