



UPRAVNO VIJEĆE

Broj: 1966 /26

Datum: 26.08.2026.godine

Na temelju članka 57. Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Sl. glasnik BiH", broj: 12/25) kojima se uređuje obrada ličnih podataka putem videonadzora, na prijedlog Ravnatelja u skladu sa člankom 20. stavak (14) Statuta, na temelju članka 18. stavak f), Upravno vijeće Doma zdravlja Kiseljak na svojoj VIII sjednici, održanoj 26.08.2026. godine, donosi:

O D L U K U

o pravilima obrade osobnih/ličnih podataka putem video nadzora na objektu JU Dom zdravlja Kiseljak i područnim ambulantama Brestovsko, Bilalovac, Gromiljak, Brnjaci i Lepenica

Članak 1.

Odlukom o pravilima obrade osobnih/ličnih podataka putem video nadzora na objektu JU Doma zdravlja Kiseljak kao i područnim ambulantama Bilalovac, Brestovsko, Gromiljak, Lepenica i Brnjaci (u daljnjem tekstu: Odluka), reguliraju se pravila obrade, korištenje podataka i opseg osobnih/ličnih podataka putem video nadzora na objektu JU Doma zdravlja Kiseljak i područnim ambulantama (u daljnjem tekstu : JU Dom zdravlja) s ciljem poštivanja prava na zaštitu privatnosti i osobnog života nosioca podataka.

Članak 2.

Svrha uspostavljanja sistema video nadzora nad objektima JU Doma zdravlja jeste:

- povećanje osobne sigurnosti uposlenika i imovinska zaštita uposlenika u prostorijama JU Doma zdravlja,
- povećanje sigurnosti opreme u prostorijama JU Doma zdravlja,
- povećanje sigurnosti svih lica koja dolaze u prostorije JU Doma zdravlja,
- povećanje sigurnosti uposlenika JU Doma zdravlja koji rade van radnog vremena (noćni rad, vikendi, neradni dani i dr).

Članak 3.

Sistem video nadzora nad objektima JU Doma zdravlja obuhvata:

- vanjske kamere
- monitor za praćenje u realnom vremenu
- uređaj za snimanje i pohranu video zapisa u trajanju od 4 dana.

Članak 4.

- (1) Vrsta podataka koji se prikupljaju i pohranjuju je video zapis sa datumom i vremenom dešavanja.
- (2) JU Dom zdravlja će snimke nastale korištenjem aplikacije za video nadzor pohranjivati na snimaču, obrađivati i koristiti u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih/ličnih podataka kao i propisima koji reguliraju oblast zaštite ličnih/osobnih podataka.
- (3) Nastale snimke mogu se kopirati ili drugačije elektronski obrađivati zbog dokazivanja krađe, oštećenja imovine, ugrožavanja zdravlja i sigurnosti uposlenika JU Doma zdravlja ili trećih osoba.

- (4) Pristup snimkama sa video nadzora reguliran je člankom 7. ove Odluke.
- (5) U područnim ambulantama snimanje se vrši lokalno-na karticu uređaja, snima 30 dana.

Članak 5.

- (1) Kamere su raspoređene na objektu JU Doma zdravlja Kiseljak, Bana Josipa Jelačića 89a., ukupno 11 vanjskih kamera (NVR 1) i 21 unutarnja kamera, odnosno ukupno 32 kamere:

I. VANJSKE KAMERE (NVR 1) — 11 kamera:

- Ch05, Ch09 — desna strana objekta: službeni ulaz, službeni parking, kotlovnica;
- Ch10, Ch01, Ch11 — zadnja strana objekta, obilazni put oko objekta i prozori sa zadnje strane objekta;
- Ch02 — zadnja strana objekta, zadnji ulaz u objekat;
- Ch04, Ch06 — bočni vanjski ulaz Hitne pomoći i dio parkinga ispred Hitne;
- Ch07 — prednja lijeva strana objekta i dio parkinga;
- Ch03 — glavni ulaz u objekat i dio parkinga;
- Ch08 — glavni ulaz u objekat i dio parkinga.

II. UNUTARNJE KAMERE — PRIZEMLJE — 9 kamera:

- 1. Hodnik obiteljska medicina — kartoteka;
- 2. Hodnik obiteljska medicina;
- 3. Unutarnji dio hodnika kod ulaza u Hitnu, slika prema ulazu u tehničku prostoriju i dio hodnika obiteljske medicine;
- 4. Unutarnji ulaz u Hitnu;
- 5. Hodnik odjela Hitne pomoći;
- 6. Hodnik prema ulazu na radiologiju;
- 7. Radiologija — unutarnji hodnik;
- 8. Hodnik prema fizijatriji;
- 9. Fizijatrija — hodnik.

III. UNUTARNJE KAMERE — 1. SPRAT — 12 kamera:

- 1. Hodnik administracije;
- 2. Glavni hodnik;
- 3. Hodnik pomoćnog izlaza i sobe za izolaciju;
- 4. Stomatologija — hodnik;
- 5. Pedijatrija — hodnik;
- 6. Ginekologija — hodnik;
- 7. Hodnik prema ulazima na ginekologiju;
- 8. Centar za mentalno zdravlje;
- 9. Palijativna njega;
- 10. Drugi bočni izlaz stubama i ulaz/izlaz iz lifta;
- 11. Prilazi prema gornjoj recepciji;
- 12. Specijalističke ordinacije.

- (2) Kamere su usmjerene i drže se u položaju koji onemogućava nadzor ulaznih vrata u urede JU Doma zdravlja, kao i uvid u unutrašnjost ordinacija, soba za pregled/terapiju, svlačionica i prostorija u kojima se obavlja zdravstveni tretman.
- (3) Za kamere iz tačaka II.4.–9. i III.3., 5.–9. ovog članka, čije lokacije mogu posredno otkriti vrstu zdravstvene usluge ili zdravstveno stanje nosioca podataka (Hitna pomoć, radiologija, fizijatrija, soba za izolaciju, pedijatrija, ginekologija, Centar za mentalno zdravlje, palijativna njega), Kontrolor je dužan:

- a) sačiniti pisanu procjenu nužnosti i srazmjernosti postavljanja svake pojedinačne kamere;
- b) provesti procjenu uticaja obrade na zaštitu ličnih podataka (DPIA) u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH, s obzirom da obrada obuhvata posredno otkrivanje posebnih kategorija ličnih podataka;
- c) ograničiti pristup snimcima s tih kamera isključivo na osobe navedene u članku 7. stav (3) ove Odluke.

Članak 6.

(1) Sva lica koja ulaze u objekte Kontrolora bit će obaviještena o vršenju videonadzora putem jasno vidljive oznake postavljene na svim ulazima u prostor koji je pod videonadzorom, najkasnije prilikom ulaska u vidokrug snimanja.

(2) Oznaka o videonadzoru iz stava (1) ovog članka obavezno sadrži: grafički simbol kamere i tekstualnu informaciju da je prostor pod videonadzorom, naziv Kontrolora podataka — JU Dom zdravlja Kiseljak — te kontakt-podatke putem kojih nosilac podataka može ostvariti svoja prava.

(3) Oznaka iz ovog članka postavlja se, pored glavnog ulaza u objekat i ulaza u područne ambulante, i na svim unutarnjim ulazima u zone posebno navedene u članku 4. ove Odluke (Hitna pomoć, radiologija, fizijatrija, soba za izolaciju, pedijatrija, ginekologija, Centar za mentalno zdravlje, palijativna njega), prije nego osoba uđe u vidokrug tih kamera.

Članak 7.

(1) Uređaj za snimanje, obradu i pohranu podataka (snimač) nalazi se u server sali, a pristup operativnom sistemu videonadzora zaštićen je lozinkom. Kontrolor je dužan osigurati da fizički pristup server sali imaju isključivo ovlaštene osobe.

(2) Kontrolor podataka je JU Dom zdravlja, a Ravnatelj ustanove je odgovorno lice koje osigurava zakonitost obrade i formalni je nosilac pristupa sistemu videonadzora, u skladu sa stavom (3) ovog članka. Službenik za zaštitu ličnih podataka obavlja isključivo povremenu reviziju i nadzor nad zakonitošću rada sistema (uvid u logove pristupa), odvojeno od operativnog upravljanja sistemom, kako ne bi nadzirao vlastiti rad.

(3) Pristup arhivi snimaka i uvid u nastale snimke dopušten je isključivo na temelju nužnosti. Stalni (trajni) pristup ima isključivo Ravnatelj JU Doma zdravlja, koji tehničko rukovanje sistemom, po potrebi, povjerava vanjskom ugovaraču iz stava (4) ovog članka. Ravnatelj može, pod uslovima iz članka 9. ove Odluke, omogućiti uvid u snimke i drugim ovlaštenim licima (npr. ovlaštenim predstavnicima policijskih agencija/MUP-a BiH, tužilaštva ili suda u incidentnim situacijama). Službenik za zaštitu ličnih podataka ima povremeni pristup isključivo u svrhu revizije usklađenosti sistema sa Zakonom.

(4) Vanjski ugovarač koji obavlja tehničko održavanje sistema videonadzora (firma "Scops usluge" Kiseljak) nema stalan/trajan pristup sistemu niti arhivi snimaka. Pristup ostvaruje isključivo povremeno i privremeno, u trenutku stvarne intervencije (redovno održavanje ili otklanjanje kvara), uz najavu i znanje službenika za zaštitu ličnih podataka i uz prethodno zaključen ugovor o obradi ličnih podataka kojim se uređuju obaveze povjerljivosti tog ugovarača. Svaka takva intervencija posebno se evidentira, u skladu sa stavom (5) ovog članka. Pristup snimcima s kamera navedenih u članku 4. ove Odluke koje pokrivaju zone iz kojih se posredno otkriva zdravstveno stanje nosioca podataka dodatno se ograničava i dopušten je vanjskom ugovaraču samo ako je to nužno za konkretnu intervenciju na toj kameri.

(5) Kontrolor je dužan automatski ili manuelno bilježiti zapise (logove) o svakom pristupu i uvidu u arhivu snimaka (ko je pristupio, kada i u koju svrhu). Ovi zapisi čuvaju se najmanje 12 mjeseci.

Članak 8.

- a) Ravnatelj JU Doma zdravlja je odgovorno lice za sistem video nadzora i osigurava da se obrada ličnih podataka putem videonadzora vrši u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH ("Sl. glasnik BiH" broj: 12/25).

- b) Operativni pristup sistemu video nadzora u realnom vremenu i arhivi snimaka ostvaruje se u skladu sa članom 7. ove Odluke.
- c) Snimljeni materijal se ne može koristiti niti u jednu drugu svrhu osim za potrebe povećanje zaštite uposlenika i imovine.

Članak 9.

U incidentnim situacijama pristup snimljenim podacima može se dati ovlaštenim policijskim agencijama, tužilaštvu ili sudu, isključivo na osnovu službenog pisanog i obrazloženog zahtjeva/naloga; usmeni zahtjevi nisu dovoljni.

Da bi se video zapis dao policiji na uvid, potrebno je da su ispunjeni sljedeći uslovi:

- a) da se desila incidentna situacija vezana za ugrožavanje sigurnosti imovine ili zdravlja ljudi,
- b) da je nadležni organ podnio pismeni i obrazloženi zahtjev za omogućavanje pristupa video zapisima sa jasno određenim vremenskim razdobljem za koji se traži pristup, pri čemu to razdoblje mora odgovarati stvarnom trajanju incidenta, a ne obuhvatati snimke šireg vremenskog perioda,
- c) da u arhivi snimljenog materijala postoji video snimak u traženom vremenskom periodu.

Članak 10.

U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH ("Sl. glasnik BiH" broj: 12/25) osigurava se zaštita i obrada osobnih/ličnih podataka prikupljenih putem video nadzora:

- a) Snimci pohranjeni putem video nadzora na temelju kojih se može identificirati nosilac podataka predstavljaju zbirku osobnih/ličnih podataka;
- b) Ravnatelj je donio Odluku u okviru koje je odredio pravila obrade s ciljem poštivanja prava na zaštitu privatnosti i osobnog života nosioca podataka;
- c) Kontrolor osigurava obavješćavanje nosilaca podataka o vršenju video nadzora, na način propisan članom 6. ove Odluke;
- d) Tehnička zaštita osobnih/ličnih podataka je osigurana na način da se uređaj za pohranu video zapisa nalazi u server sali, zaštićen je lozinkom, a fizički pristup server sali ograničen je isključivo na ovlaštene osobe;
- e) Ravnatelj, ni bilo koja druga osoba ne smije koristiti podatke o osobama prikupljene sistemom video nadzora nad objektima glavne zgrade i područnih ambulanti JU Doma zdravlja izvan njihove zakonske namjene, a raspolaganje snimkama dopušteno je samo Ravnatelju ustanove ili osobama ovlaštenim od strane istog;
- f) Brisanje video zapisa sa uređaja za pohranu vrši se automatski.

Članak 11.

(1) Sistem video nadzora automatski bilježi zapise o upotrebi sistema (audit logove) koji omogućavaju utvrđivanje datuma, vremena i identiteta ovlaštenog lica koje je izvršilo uvid ili pristupilo arhivi snimaka, u skladu sa člankom 7. stav (5) ove Odluke i odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH ("Sl. glasnik BiH" broj: 12/25).

(2) Zapisi iz stava (1) ovog članka čuvaju se u elektronskoj formi na samom uređaju koji se nalazi u server sali.

(3) Izdvajanje i trajno čuvanje pojedinačnih video zapisa sa uređaja za pohranu dopušteno je isključivo ukoliko isti sadrže dokaze o konkretnom sigurnosnom incidentu, i čuvaju se isključivo do okončanja postupka pred nadležnim organima.

Članak 12.

Odluka podrazumijeva poštivanje članka 30. Zakona o radu F BiH, koji se odnosi na postupanje sa osobnim/ličnim podacima uposlenika.

Članak 13.

Svi uposlenici, pacijenti i posjetioци JU Doma zdravlja imaju pravo obratiti se službeniku za zaštitu ličnih podataka JU Doma zdravlja (putem web stranice, e-maila ili telefona) sa svim upitima u vezi s obradom njihovih ličnih podataka putem video nadzora i ostvarivanjem svojih prava propisanih Zakonom.

Članak 14.

Za tumačenje odredbi ove Odluke nadležan je Ravnatelj JU Doma zdravlja. Odluka stupa na snagu danom donošenja od kada prestaje da važi Odluka broj: 1291/23 od 07.07.2023. godine.



Predsjednik Upravnog vijeća

Nijaz Bunjo

Dostaviti:

- Oglasna ploča Doma zdravlja Kiseljak,
- Oglasne ploče područnih ambulanti,
- a/a U.V.,
- a/a.

